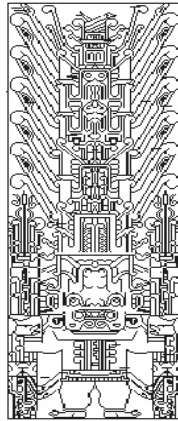


**UNIVERSIDAD NACIONAL
FEDERICO VILLARREAL**

FACULTAD DE PSICOLOGIA



TESIS

**Factores psicosociales de riesgo en una
empresa de construcción**

Presentado por

Zulema Ureta Livias

Para optar la Licenciatura en Psicología

Asesor

Dr. Víctor F. Aranda Avendaño

**Lima - Perú
2016**

Indice de contenido

	Página
• Carátula	i
• Pensamientos	ii
• Dedicatoria	
iii	
• Agradecimientos	
iv	
• Indice de contenido	v
• Lista de tablas	
vii	
• Lista de figuras	
ix	
• Resumen	x
• Abstract	
xi	
• Introducción	
xii	

Capítulo I: Planteamiento del Problema

14

1.1 Planteamiento del problema

14:

1.2 Formulación de problema

15

1.3 Objetivos de la investigación

15

1.3.1 Objetivo General

15

1.3.2 Objetivos Específicos

16

1.4 Variables	16
1.4.1 Variable de la investigación: dimensiones	16
1.4.2 Variables sociodemográficos (comparación)	16
1.4.3 Definición operacional de la variable	17
1.5 Hipótesis de investigación	17
1.6 Justificación	17

Capítulo II Marco teórico

19

2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	25
2.2.1 Factores psicosociales	25

Capítulo III Metodología

124

3.1 Tipo de investigación	124
3.2 Diseño de investigación	124
3.3 Población y muestra.	125

3.3.1 Población	125
3.3.2 Muestra	125
3.3.3 Características de la muestra	126
3.4 Técnica e instrumento de obtención de datos	130
3.4.1 Técnica de obtención de datos	130
3.4.2 Instrumento de obtención de datos	130
3.5 Técnica de análisis de los datos	134
3.6 Procedimiento	136

Capítulo IV: Resultados

137

4.1 Propiedades psicométricas del cuestionario de factores psicosociales	137
4.2 Descripción de los niveles de los factores psicosociales	138
4.3 Análisis exploratorio de la variable de estudio	147
4.4 Análisis comparativo	148

Capítulo V: Análisis y discusión de los resultados

153

- **Conclusiones**

158

- **Recomendaciones**
159
- **Referencias**
160
- **Anexo**
172

Lista de tablas

N° de tabla

Página

1	Listado de enfermedades profesionales 39
2	Diferencias entre el estrés y Burnout (SQT) 97
3	Dos realidades y un solo concepto 105
4	Distribución de la muestra por género 126
5	Distribución de la muestra por condición laboral 127
6	Distribución de la muestra por nivel de instrucción 128
7	Distribución de la muestra por estado civil 128
8	Distribución de la muestra por grupo etareo 129
9	Distribución de la muestra por tiempo de servicios 130
10	Valores descriptivos para determinar los niveles diagnósticos según la distribución normal. 132

11	Estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente Alpha	137
12	Análisis de las dimensiones del Cuestionario de Factores Psicosociales	138
13	Distribución de la muestra por niveles de factores psicosociales	138
14	Distribución por niveles dimensión autoestima y autoconcepto.	139
15	Distribución por niveles dimensión autodesarrollo	140
16	Distribución por niveles dimensión poder	141
17	Distribución por niveles dimensión aceptación e integración	142
18	Distribución por niveles dimensión reconocimiento social	143
19	Distribución por niveles dimensión seguridad	144
20	Distribución porcentual en los niveles factores psicosociales	145
21	Distribución de los porcentajes resumidos de los niveles de las 6 dimensiones de los factores psicosociales.	146
22	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para las dimensiones de estudio	148
23	Comparación de medias en los factores psicosociales según sexo	149
24	Comparación de medias en los factores psicosociales según condición laboral.	149

- 25 Comparación de medias para los factores psicosociales,
según estado civil.
150
- 26 Comparación de Satisfacción Laboral, según grado de
instrucción.
150
- 27 Comparación de medias para los factores psicosociales,
según la edad.
151
- 28 Comparación de medias en factores psicosociales, según
años de servicio
152

Lista de figuras

Nº figura

Página

1	Clasificación de los factores de riesgo	28
2	Modelo de sistema de gestión de la SST – OHSAS	35
3	Factores de riesgo psicosocial en el ámbito laboral y sus consecuencias	41
4	Modelo de interacción entre demanda y control	86
5	Modelo de desbalance entre esfuerzo y recompensa	87
6	Proceso del Burnout	96
7	Proceso de evaluación de factores y riesgo	122
8	Representación de la muestra por género	126
9	Representación de la muestra por condición laboral	127
10	Representación de la muestra por nivel de instrucción	128
11	Representación de la muestra por estado civil	129
12	Representación de la muestra por grupo etareo	129
13	Distribución de la muestra por tiempo de servicios	130

14	Representación por niveles de factores psicosociales	139
15	Representación por niveles dimensión autoestima y autoconcepto	140
16	Representación por niveles dimensión autodesarrollo	141
17	Representación por niveles dimensión poder	142
18	Representación por niveles dimensión aceptación e integración	143
19	Representación por niveles dimensión reconocimiento social	144
20	Representación por niveles dimensión seguridad	145
21	Perfil porcentual en los niveles factores psicosociales	146
22	Representación de los niveles de las dimensiones en barras	147
23	Perfil de los niveles de las dimensiones factores psicosociales	147