



Facultad de Psicología

**PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y DEL
DESEMPEÑO PERSONAL-SOCIAL DOCENTE EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE LIMA METROPOLITANA**

**Tesis para optar el Título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología
Educativa**

AUTOR (A)

Malaver Ramirez, Lidia Rosalinda

ASESOR (A)

Mendoza Huamán, Vicente Eugenio

JURADO

Figueroa Gonzales, Julio Lorenzo

Aguirre Morales, Marivel Teresa

Castillo Gómez, Gorqui Baldomero

Henostroza Mota, Carmela

Perú - Lima

2018

DEDICATORIA

A Dios, por su guía y la fuerza para enfrentar las adversidades.

A mis padres, por impulsarme día tras día a continuar y lograr mis metas, y darme su amor incondicional.

AGRADECIMIENTOS

Al profesor Vicente Mendoza, por su asesoría, y apoyo en esta investigación.

Al profesor Luis Córdova por su apoyo y contribución para esta investigación.

Su labor en Psicología propiciando orientación al impartir sus conocimientos
en el aula de clases

A mi familia por sus grandes enseñanzas a lo largo de mi vida.

A mi alma mater, la Universidad Nacional Federico Villarreal, por los cinco años de formación en la carrera y por contribuir en mi desarrollo profesional y personal.

Índice de contenido

Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimientos	III
Índice de contenido	IV
Lista de tablas	VIII
Lista de figuras	IX
Resumen	X
Abstract	XI
Introducción	XII
Capítulo I: Problema	15
1.1. Planteamiento y formulación del problema	15
1.2. Objetivos	19
1.2.1. Objetivo general	20
1.2.2. Objetivos específicos	20
1.3. Hipótesis	20
1.3.1. Hipótesis general	20
1.3.2. Hipótesis específicas	21
1.4. Justificación e importancia	21

Capítulo II: Marco Teórico	23
2.1. Antecedentes de la investigación	23
2.1.1. Antecedentes Internacionales	23
2.1.2. Antecedentes Nacionales	25
2.2. Base teórica	28
2.2.1. Percepción	29
2.2.1.1. Factores que influyen en la percepción	29
2.2.1.2. Proceso de la percepción	30
2.2.2. Enseñanza – Aprendizaje	31
2.2.2.1. Enseñanza	31
2.2.2.1.1. Enfoques de la enseñanza	32
2.2.2.1.2. Estrategias de enseñanza	33
2.2.3. Desempeño docente	36
2.2.3.1. Factores que intervienen en el desempeño docente	37
2.2.3.2. Desempeño Personal-Social docente	40
2.2.3.2.1. Habilidades personales del docente	41
2.2.3.2.2. Habilidades interpersonales del docente	46
2.3. Definición de términos básicos	48
2.3.1. Enseñanza	48
2.3.2. Estrategia	48
2.3.3. Estrategias de enseñanza	48
2.3.4. Desempeño	49
2.3.5. Desempeño docente	49
2.3.6. Percepción de las estrategias de enseñanza docente	49

2.3.7. Percepción del desempeño personal-social docente	49
Capítulo III: Método	50
3.1. Diseño y tipo de investigación	50
3.2. Participantes	50
3.2.1. Población	50
3.2.2. Muestreo	51
3.2.3. Muestra	52
3.3. Variables de estudio	52
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.3.1. Escala de percepción de las estrategias de enseñanza docente	53
3.4.1.1. Ficha técnica de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente	54
3.4.1.2. Validez y confiabilidad del instrumento	55
3.3.2. Escala de Percepción del desempeño personal-social docente EDS-VMH	56
3.4.2.1. Ficha técnica de la Escala de Percepción de Desempeño Personal-Social Docente	57
3.4.2.2. Validez y confiabilidad del instrumento	57
3.4. Procedimiento	58

Capítulo IV: Resultados	59
4.1. Propiedades psicométricas de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente	59
4.1.1. Validez	59
4.1.2. Confiabilidad	62
4.1.3. Establecimiento de baremos	62
4.2. Características psicométricas de la escala de percepción del desempeño personal-social del docente	64
4.2.1. Validez	64
4.2.2. Confiabilidad	66
4.2.2. Establecimiento de baremos	66
4.3. Análisis de la percepción de las Estrategias de Enseñanza y del Desempeño Personal-Social Docente	68
4.3.1. Pruebas de hipótesis para la correlación	69
4.4. Análisis descriptivo de los niveles de la Percepción de las Estrategias de Enseñanza y del Desempeño Personal-Social Docente	71
Discusión	73
Conclusiones	77
Recomendaciones	78
Referencias	79
Anexos	89

Lista de tablas

Nº		Pg.
Tabla 1	Distribución de la muestra según sexo	52
Tabla 2	Especificación de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente	54
Tabla 3	Especificación de la Escala de Percepción de Desempeño Personal-Social Docente	56
Tabla 4	Correlaciones ítem-Test en las dimensiones de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente	61
Tabla 5	Coefficiente de fiabilidad (Alfa de Cronbach) de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente en clase	62
Tabla 6	Percentiles de la Escala de Percepción de las Estrategias de enseñanza docente en la clase	63
Tabla 7	Puntajes y niveles de la escala de Percepción de las Estrategias de enseñanza docente en la clase	64
Tabla 8	Correlaciones ítem-Test en las Dimensiones de la Escala de Percepción del Desempeño Personal-Social Docente	65
Tabla 9	Coefficientes de fiabilidad (Alfa de Cronbach) de la Escala de Percepción del Desempeño Personal-Social Docente	66
Tabla 10	Percentiles de la Escala de percepción del desempeño personal-social del docente	67
Tabla 11	Puntajes y niveles de escala de percepción del desempeño personal-social del docente	68
Tabla 12	Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov	69
Tabla 13	Correlación entre la Percepción del Desempeño Personal-Social y las Estrategias de Enseñanza Docente	70
Tabla 14	Correlación entre las dimensiones de la percepción del desempeño personal-social y las dimensiones de las estrategias de enseñanza	70

Lista de figuras

Nº		Pg.
Figura 1	Niveles de la Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente	71
Figura 2	Niveles de la Percepción de Desempeño Personal-Social Docente	72

Percepción de las Estrategias de Enseñanza y del Desempeño Personal-Social Docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana

Lidia Rosalinda Malaver Ramirez

Resumen

Se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Percepción de las Estrategias de Enseñanza y del Desempeño Personal-Social Docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Lima Metropolitana, el estudio es no experimental de tipo descriptivo correlacional. Se administraron las escalas de Percepción de Estrategias de Enseñanza y la de Percepción del Desempeño Personal-Social Docente (EDS-VMH) de Mendoza (2010), a 360 estudiantes de 1ero a 5to de secundaria (hombres y mujeres) entre 11 a 16 años. Se estableció los índices de validez y confiabilidad de los instrumentos para la muestra, los cuales fueron adecuados. Se encontró como resultados que, existe una relación significativa y positiva entre las variables de estudio ($Rho=.512$), además se obtuvieron correlaciones estadísticamente significativas y positivas entre sus dimensiones ($p>.00$). Finalmente se obtuvo que el 73% de estudiantes se ubica en el nivel bajo, con respecto a la Percepción de Estrategias de Enseñanza Docente y el 54% de los estudiantes se ubica en el nivel medio, respecto a la Percepción del Desempeño Personal-Social Docente. Se puede concluir que los evaluados que presenten un nivel alto en la Percepción del Desempeño Personal-Social del docente, tienden a presentar mejor Percepción de Estrategias de Enseñanza.

Palabras claves: Percepción, Estrategias Enseñanza, Desempeño Personal-Social.

Perception of Teaching Strategies and Personal-Social Performance Teacher in secondary students of an Educational Institution of Metropolitan Lima

Lidia Rosalinda Malaver Ramirez

Abstract

The objective was to determine the relationship that exists between the Perception of Teaching Strategies and the Personal-Social Teaching Performance in high school students of an Educational Institution of the Metropolitan Lima district, the study is non-experimental of descriptive correlational type. The scales of Perception of Teaching Strategies and Perception of Personal-Social Teaching Performance (EDS-VMH) of Mendoza (2010), 360 students from 1st to 5th year of high school (men and women) between 11 and 16 years were administered. The validity and reliability indices of the instruments for the sample were established, which were adequate. It was found as results that, there is a significant and positive relationship between the study variables ($Rho = .512$), in addition, statistically significant and positive correlations were obtained between their dimensions ($p > .00$). Finally it was obtained that 73% of students are located at the low level, with respect to the Perception of Teaching Strategies and 54% of the students are located at the middle level, regarding the Perception of Personal-Social Teaching Performance. It can be concluded that the evaluated ones that present a high level in the Perception of the Personal-Social Performance of the teacher, tend to present better Perception of Teaching Strategies.

Keywords: Perception, Teaching Strategies, Personal-Social Performance.

Introducción

La educación secundaria, es el tercer y último nivel de la etapa de Educación Básica Regular del sistema educativo peruano. Tiene una duración de cinco años, y se pretende que los alumnos adquieran las competencias para insertarse en la etapa de la educación superior y principalmente en el sistema laboral de nuestro país. Ante esto, lo que se promueve actualmente en las instituciones educativas, es generar competencias en los estudiantes, para lograr su educación integral.

Por lo tanto, el docente es una pieza fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje; y debe tener estrategias de enseñanza adecuadas en cada momento de la sesión de clase (inicio, desarrollo y cierre) para lograr que los estudiantes mantengan conexión con el tema previsto y aprendan. La didáctica y metodología que utiliza el profesor integran una serie de actividades organizadas y planificadas.

Si bien es cierto esto ya se está practicando de manera efectiva en algunas instituciones educativas, y se ha conseguido una mejora, ya que, en el caso de los sistemas educativos han transitado de un nivel “bueno” a uno “superior”, se destaca entre otras, la profesionalización de los docentes, a través de programas de reclutamiento, entrenamiento, requisitos de certificación, desarrollo profesional, etc. Sin embargo, aún se sigue apreciando una enseñanza tradicionalista, donde no se hace uso de estrategias didácticas y en el cual el alumno no logra ser el autor principal de su propio aprendizaje.

Ahora bien, en la actualidad se considera fundamental en la labor docente, no solo su enseñanza (metodología, estrategias) sino también, su desempeño personal-social frente a los demás (estudiantes, colegas, etc.). Ya que, es el docente quién lleva a la realidad las

propuestas pedagógicas, y también es quién interactúa directamente con los estudiantes, por ello, habría que detenerse en analizar qué situación personal y social tiene la persona que ejerce la docencia.

Bajo esta perspectiva Van Manen (citado en Hernández, 2017) menciona que el maestro debe tener un conocimiento que surja tanto de la cabeza como del corazón (habilidad interpersonal), haciendo referencia a la necesidad de complementar la acción educativa con las situaciones y ambientes de aprendizaje significativo. Esto quiere decir, que el docente debería desarrollar a la par de sus conocimientos académicos, competencias emocionales que le permitirán un mejor desenvolvimiento y repercusión profesional.

Estas capacidades deben fortalecerse a partir de una buena autoestima, empatía, habilidades sociales, lo cual se refiere a la competencia específica de carácter personal-social, que constituye una de las bases mediante las cuales el sujeto realiza o modifica sus acciones. Se expresa en el individuo a través de un proceso psicológico complejo que involucra a la percepción, la imagen, la estima y el autoconcepto que éste tiene de sí mismo y sobre todo como lo perciben los demás en este caso, sus alumnos (Hernández, 2017).

Esta percepción lo da críticamente el alumno de secundaria, ya que en este nivel tienen muchos docentes en un año académico y ellos consideran también, la personalidad, estado de ánimo y capacidad de sus profesores. Cabe resaltar que el desempeño de la docencia tiene gran parte de comentarios de los propios estudiantes que tiene que ver con la función que cumple cada docente durante su sesión de aprendizaje, para lograr los objetivos esperados.

En efecto, es un tema que se le ha puesto poca atención, pues tradicionalmente se ha dado énfasis en aspectos de formación académica y profesional del docente, más no en los aspectos manifestados en líneas anteriores. Por esta razón, en esta investigación se tiene como objetivo conocer si las estrategias de enseñanza se relacionan con el desempeño personal-social del docente desde la percepción del estudiante. Asimismo, esta investigación está estructurada de la siguiente manera:

Para tener una mayor noción de la problemática que se plantea, en el primer capítulo se abordará el planteamiento del problema, y formulación del problema, los objetivos, las hipótesis y justificación de la presente investigación, seguidamente; en el segundo capítulo se presentará el marco teórico, donde se revisará los antecedentes, la teoría y las definiciones de las variables de estudio.

En el tercer capítulo se tratará de manera específica lo que se denomina método, indicándose el tipo y diseño de investigación, los participantes, los instrumentos empleados en el estudio y el procedimiento aplicado.

En el cuarto capítulo se presentarán los resultados del análisis de los datos obtenidos a través de las escalas aplicadas en esta investigación, para luego en el capítulo quinto, proceder a la discusión de los mismos.

Por último, se expondrán las conclusiones que se sustentan en la información contenida en este trabajo, así como, las recomendaciones en base a las necesidades y requerimientos encontrados al término de este estudio. Finalmente, se incluye en la parte de anexos los instrumentos utilizados en la presente investigación.

Capítulo I:

Problema de Investigación

1.1. Planteamiento y formulación del problema

En los últimos años se ha dado mucha importancia a la educación en nuestro país, la cual es entendida como la construcción de significados que tienen como plataforma la comunicación; concebida como el conjunto de recursos personales, psicológicos y pedagógicos que un profesor utiliza, o puede utilizar en relación con el estudiante, cargada no solo de conocimientos de la ciencia que explica, sino también de sensibilidad y afectividad, permitiendo un óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje (Bravo y Cáceres, 2006).

En la práctica he observado que existen dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que en muchos casos se debe a la labor pedagógica de los docentes en las instituciones educativas, quienes en su mayoría han olvidado el rol que cumplen dentro de este proceso como mediadores del aprendizaje, repercutiendo en los estudiantes, los cuales, en muchas evaluaciones muestran resultados bajos en su calidad de aprendizaje, sobre todo en estudiantes del nivel secundaria, la cual para esta investigación es la población de estudio (PISA, 2015).

Al hablar del docente, se debe de considerar el proceso de enseñanza, que hace referencia a la metodología y especialmente a las estrategias que utiliza para facilitar el aprendizaje de los estudiantes dentro de la sesión de clase: inicio, desarrollo y cierre. Díaz y Hernández (1997) definen a las estrategias de enseñanza “como procedimientos que el docente utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (p.70).

En nuestra realidad algunas instituciones educativas siguen utilizando aún una enseñanza tradicionalista, con pocas estrategias didácticas en cada momento de la sesión de clase, sobre todo en el nivel secundaria, donde el estudiante debería ser un agente activo de su aprendizaje. Esta visión se puede apreciar en el estudio realizado por el Consejo Nacional de Educación (2011) a escuelas de nivel secundaria de Lima, el cual concluyó que los estudiantes opinan que los docentes no saben utilizar estrategias de motivación al inicio de la clase.

Asimismo, el Ministerio de Educación [MINEDU] en conjunto con el Instituto Nacional de Estadística [INEI] en el 2013, realizaron una evaluación sobre el desempeño docente (de primaria y secundaria) concluyendo que el 68,5% de los profesores evaluados tienen la capacidad para iniciar la clase utilizando estrategias que permiten a los alumnos involucrarse en los nuevos aprendizajes. Por otro lado, el 41,5% de docentes no suele utilizar estas técnicas, continúan manejando estrategias tradicionales, obsoletas, que insisten en el memorismo y fomentan actitudes poco democráticas, más no competencias en los estudiantes.

Sumándome a estos datos, puedo mencionar que, en mi experiencia profesional, he podido observar que los estudiantes de nivel secundaria tienen muchas opiniones acerca de sus docentes, y los etiquetan como “aburridos”, porque no inician bien sus clases; en el desarrollo, no hacen que los estudiantes sean protagonistas activos, no ejecutan actividades para que se transfiera información (actividades grupales, organizadores) para que el profesor sepa que los alumnos entienden lo explicado.

Asimismo, los docentes no realizan un buen cierre de la clase, ya que no utilizan estrategias como la retroalimentación o una buena evaluación para que se consoliden los aprendizajes. Sin embargo, también los estudiantes mencionan que los docentes son “chéveres” porque los escuchan, los aconsejan, y tienen buen trato.

Por otro lado, para el logro de aprendizajes no solo es relevante el uso de estrategias de enseñanza del docente sino otras variables como su desempeño Personal-Social, que son tomados en cuenta por los estudiantes como importantes para una buena enseñanza. Esto se puede apreciar en un estudio realizado por Ames (2006) a cuatro colegios de nivel secundaria en Lima, donde concluyó que los alumnos valoran en primer lugar la forma de enseñanza de los profesores, en segundo lugar, su personalidad y trato (que sea alegre y divertido) en tercer lugar, que les aconseje y ayude con sus problemas.

De igual manera, el psicólogo educativo Shulman planteó un modelo que abarca un ciclo de actividades que caracterizan a la buena enseñanza: comprensión, transformación, instrucción, evaluación, reflexión y nueva comprensión. En este ciclo incluyó aspectos afectivos vinculadas con la enseñanza, tales como: a) Capacitar a los alumnos para que disfruten y utilicen sus experiencias de aprendizaje. b) Aumentar sus

responsabilidades para que lleguen a ser personas solidarias. c) Enseñar a los alumnos a creer y a respetar a otros. d) Ayudar a los alumnos a desarrollar las habilidades y valores que necesitan para conducirse dentro de una sociedad (García, 2009).

Asimismo, Olson y Wyett (2000; citado en García, 2009) proponen tres categorías de estándares en relación con las competencias afectivas en los profesores, a las cuales denominan autenticidad, respeto y empatía, que incluyen los siguientes comportamientos a) El profesor(a) demuestra que es una persona genuina, consciente de sí misma y capaz de comportarse de acuerdo con sus sentimientos más verdaderos b) El profesor(a) valora a todos sus estudiantes como personas dignas de ser consideradas de forma positiva y tratadas con dignidad y respeto y c) El profesor(a) es una persona empática que entiende los sentimientos de sus alumnos/as y responde apropiadamente a ellos.

Cabe mencionar que en nuestro país hay pocos estudios acerca del desempeño Personal-Social docente, ya que, al parecer se han enfocado más en el aspecto de la enseñanza (conocimientos y estrategias). Además, no se han encontrado investigaciones donde relacionen las estrategias de enseñanza con el desempeño Personal-Social del docente, desde la percepción de los estudiantes, ya que, como lo menciona Román (2010), los estudiantes son capaces de señalar las acciones y características de sus maestros que favorecen su interés por aprender.

Por todo lo expuesto, tanto las estrategias de enseñanza como el desempeño Personal-Social docente son pilares importantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en consecuencia, es relevante conocer científicamente la relación que existe entre ambas variables, por lo tanto, se plantea la siguiente interrogante.

Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre la Percepción de las Estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre la Percepción de las Estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.

1.2.2. Objetivos específicos

- Construir la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente.
- Establecer propiedades psicométricas de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente.
- Establecer las propiedades psicométricas de validez y confiabilidad de la Escala de Percepción del Desempeño Personal-Social Docente de Mendoza.

- Identificar los niveles de Percepción de las Estrategias de enseñanza en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.
- Identificar los niveles de percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.
- Determinar la relación que existe entre las dimensiones de Percepción de las Estrategias de enseñanza y las dimensiones del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundario de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.

1.3. Hipótesis

1.3.1. Hipótesis general

H1: Existe relación entre la Percepción de las Estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.

1.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre las dimensiones de la Percepción de las Estrategias de enseñanza y las dimensiones de la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.

1.4. Justificación e importancia

En la realidad peruana no se han encontrado investigaciones que relacionen las estrategias de enseñanza y el desempeño Personal-Social docente, por lo mismo esta investigación es muy relevante, ya que es novedosa y contribuirá a generar conocimientos acerca de estas variables, sobre todo en población adolescente.

Con respecto a lo teórico, el estudio busca mediante la revisión bibliográfica, nuevos conocimientos acerca de la relación de las estrategias de enseñanza y el desempeño Personal-Social docente, a través de la percepción de los estudiantes. Asimismo, hacer una revisión actualizada aportando a la educación y a la psicología.

En cuanto a lo metodológico, el presente estudio contribuirá con la validación de la Escala de Percepción del Desempeño Personal-Social Docente de Mendoza, en estudiantes de secundaria, ya que anteriormente no se ha aplicado este instrumento a dicha población, asimismo para el cumplimiento de los objetivos se construyó la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente. Esto permitirá el uso de estos instrumentos para otras investigaciones en poblaciones similares a la de esta investigación.

Los resultados de esta investigación se podrán utilizar para la creación de programa de intervención o prevención para los docentes en cuanto a sus estrategias de enseñanza y su desempeño Personal-Social.

Capítulo II:

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

En la revisión bibliográfica de antecedentes que se ha realizado se han encontrado investigaciones similares a las variables de estudio (por separado), a nivel nacional. Además, dichas investigaciones por lo general, se han efectuado en poblaciones de estudiantes de nivel secundaria, pero más en estudiantes de nivel superior; sin embargo, no se han encontrado estudios realizados con las dos variables en poblaciones similares a esta; de igual manera, a nivel internacional existen investigaciones del mismo tipo, de las cuales se describirán algunas a continuación:

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

Pantí (2008) realizó una investigación que tuvo como objetivo de conocer la correlación entre la práctica docente y la eficacia percibida por los maestros y alumnos. El diseño fue no experimental de tipo correlacional multivariado. La muestra fue de 150 profesores y 1,489 alumnos de 30 escuelas del Estado de Nuevo León en México, mediante el Cuestionario de autoevaluación de competencias y Cuestionario de evaluación de competencias docentes por alumnos. Se obtuvo, que existe relación significativa entre la práctica docente y la eficacia según la percepción de los profesores ($r=0.61$), asimismo, existe relación significativa entre la práctica docente y la eficacia según la percepción de los alumnos ($r=0.86$). Se concluyó que, los estudiantes evalúan la práctica docente en el proceso que se realiza en el salón de clases.

En el 2016, Barrientos hizo una investigación cuyo objetivo central fue conocer si existe relación entre las competencias socioemocionales de los maestros de segundo ciclo de Educación Infantil con la habilidad para manejar el clima social y emocional de su aula. De enfoque cuantitativo, tipo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo compuesta por 68 maestros tutores, centros escolares de Educación Infantil del Área Territorial Oeste de la Comunidad de Madrid. Se utilizó un inventario de autoevaluación de reconocimiento del desarrollo de capacidades emocionales y de su grado de adquisición para los maestros. Se obtuvo como resultados que no existe relación las variables $p=0,280$.

Cruz y Vargas (2017) realizaron un estudio que tuvo como objetivo principal describir el nivel de la inteligencia emocional relacionada con la evaluación de desempeño laboral de los docentes. Se utilizó como instrumentos la prueba Trait-Meta Mood Scale (TMMS 24) de Fernández Berrocal (1995); para poder evaluar la variable del desempeño laboral se solicitó a la institución del gimnasio “Nueva América” de Bogotá la evaluación de desempeño laboral de cada uno de los docentes. Se obtuvo como resultados que no existe relación significativa entre Inteligencia emocional y evaluación de desempeño en la categoría de percepción emocional (IE) y capacidad para aprender (desempeño laboral) con una correlación de $r =0,39$.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Mendoza (2010) efectuó un estudio que tuvo como objetivo analizar el desempeño Personal-Social docente y la motivación académica de los alumnos de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. El diseño fue no experimental, de tipo correlacional. La muestra fue 278 estudiantes de pregrado (hombre y mujeres), con edades entre los 17 y 35 años, que se encontraban cursando entre el primer y noveno ciclo de estudios. Los instrumentos utilizados fueron la escala de percepción del desempeño Personal-Social docente y la escala de motivación académica. Los resultados mostraron que existe relación positiva y altamente significativa entre el nivel de la percepción del desempeño Personal-Social de los docentes y la motivación académica de los estudiantes ($r = 0.217, p < 0.01$).

En el 2010, Rodríguez investigó acerca del desempeño docente y nivel académico de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Augusto Salazar Bondy. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, el instrumento que se utilizó fue un cuestionario a los alumnos sobre el desempeño de sus docentes. Se obtuvo que el 44% de estudiantes percibe que el docente presenta material didáctico en la clase y 16% no. El 54% percibe que el profesor no emplea medios y materiales en el desarrollo de la clase, 91% opinan que los docentes no usan estrategias adecuadas en clase, 56% de los estudiantes responden que los docentes evalúan solo a veces.

Guerra y Villarreal (2010) hicieron un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 38 docentes de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Los resultados obtenidos indican que el 55% de los docentes reconocen sus propios estados de ánimo; un 47% a veces goza de su vida emocional, el 42% se juzga como los demás lo ven. Se concluye que la relación entre el nivel del desarrollo de la inteligencia emocional y desempeño docente en la enseñanza aprendizaje es positiva.

Maldonado (2011) efectuó un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación que existe percepción del desempeño docente con el aprendizaje. El diseño fue no experimental de tipo descriptivo correlacional. La muestra fue de 144 alumnos (hombres y mujeres) de 1° a 5° año de secundaria. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y el análisis documental. Se obtuvo como resultados que existe una correlación positiva y significativa de $r= 0,857$, que indica que la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes.

En el 2011, Domínguez realizó una investigación que tuvo como objetivo conocer si las estrategias didácticas que se utiliza en el aprendizaje de las ciencias sociales reúnen las características adecuadas para el aprendizaje significativo de los alumnos. El diseño fue no experimental de tipo descriptivo (etnográfico). Se realizó con una población total 198 alumnos dividida en seis secciones (A, B, C, D, E, F) y cinco docentes del primer año de educación secundaria de la I.E. Miguel Cortés de Castilla–Piura. Se obtuvo como resultados que los docentes utilizan estrategias didácticas configuradas por métodos, técnicas, procedimientos y materiales didácticos en el área curricular de ciencias sociales. Asimismo, se obtuvo que los métodos didácticos utilizados con mayor frecuencia, es el método de tareas y deberes, la exposición didáctica (socializado –individualizado) y también el método dialógico.

Capacyachi y Ñaupari (2011) realizaron un estudio con el objetivo de determinar la relación existente entre Inteligencia emocional y desempeño docente en el aula. El diseño fue no experimental de tipo descriptivo correlacional. Con una muestra conformada por 70 docentes de las 14 escuelas académicas profesionales de una universidad de Huancayo. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (adaptado de Ugarriza y Pajares, 2004), para evaluar los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, y estado de ánimo general; y una ficha de observación del desempeño docente en aula, considerando aspectos como la capacidad profesional y la capacidad personal. Se obtuvo como resultados, que el 92,8% de docentes tiene una inteligencia emocional, muy desarrollada (Alta); del mismo grupo, el 94,3% tiene un desempeño docente excelente. Los resultados permitieron concluir que

existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente.

J. Tello y L. Tello (2013) realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar el nivel de percepción de los estudiantes respecto al desempeño de sus docentes en la Región Junín. La muestra fue de 300 estudiantes. El diseño fue no experimental de tipo descriptivo. La información fue recogida mediante la técnica de la encuesta con un cuestionario compuesto por nueve dimensiones. Los resultados de la investigación hallaron que los docentes de la región Junín están en un nivel medio de desempeño profesional, las percepciones de los estudiantes (hombre y mujeres) en relación al desenvolvimiento de sus profesores es preocupante, en las 9 dimensiones del cuestionario, los docentes son calificados en el porcentaje de 35% como máximo de desempeño, esto significa que los docentes de la Región Junín están demostrando muchas debilidades en el uso de las herramientas de la enseñanza, sólo en el 30% se logra las dimensiones del desempeño y el 70% está por lograr.

2.2. Base teórica

A continuación, se describirá el marco teórico en el cual se sustenta la presente investigación.

2.2.1. Percepción.

La Psicología cognitiva explica la conducta de acuerdo a formas mentales, que se comprende como estados, disposiciones o formas de organización interna de la información (Cuesa, 2014).

Soto (2010) manifiesta que la percepción es un proceso mental y cognoscitivo que nos permite formar conceptos, ya que cada persona tiene diferentes interpretaciones o visiones, incluso contradictorias, del mismo hecho o persona.

2.2.1.1. Factores que influyen en la percepción.

Robbins (1999) señala que algunos factores pueden residir “en el perceptor”, es decir, cuando el individuo ve un objeto o persona y trata de interpretarlo, en gran medida por sus características personales. Otros factores, están en las actitudes, motivaciones, intereses, experiencias pasadas y las expectativas.

Finalmente tenemos a “la situación”, es decir, el contexto en el cual vemos los objetos o eventos. Los elementos alrededor de los ambientes influyen en nuestras percepciones.

2.2.1.2. *Proceso de la percepción.*

Solomon (2008) refiere la percepción es un proceso que se realiza en tres fases:

- ❖ *Fase de selección:* Se produce cuando se percibe interés del sujeto a los mensajes que está expuesto, según sus cualidades, intereses, etc.
- ❖ *Fase de organización:* Una vez seleccionados, las personas los clasifican de modo rápido, asignándoles un significado para que los analicen y agrupen de acuerdo a las características de los estímulos.
- ❖ *Fase de interpretación:* Trata de dar contenido a los estímulos previamente seleccionados y organizados; tal es así que la forma de interpretar puede variar, a medida que se enriquece la experiencia del individuo o varían sus expectativas o intereses del mismo.

2.2.2. Enseñanza – Aprendizaje.

La psicología educativa tiene gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que en primera instancia ayuda a identificar las carencias tanto en el docente (enseñanza), como los problemas en los estudiantes (aprendizaje). Proporcionando herramientas y estrategias para mejorar la enseñanza y desarrollar un aprendizaje significativo. (Cabrera, Mendoza, Arzate y Gonzáles, 2014).

Ortiz (2009) define la enseñanza- aprendizaje como "el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo" (p.12).

2.2.2.1. Enseñanza.

La enseñanza es el proceso en el que se produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente (Camacho, 2012).

2.2.2.1.1. Enfoques de la enseñanza.

Según Gimeno (citado en Matamala, 2005) los diferentes enfoques de enseñanza que han primado son:

- A) *La transmisión de la cultura:* Este enfoque que se denomina “enfoque tradicional” está centrado en los contenidos y se puede afirmar que es el que ha tenido la mayor aplicación en las escuelas.

- B) *Entrenamiento de habilidades:* Aquí se pone énfasis en el desarrollo de habilidades y capacidades en vez del contenido, se pretende un desarrollo desligado del contexto cultural, esto mismo lo hace, a juicio del autor, desmotivador y carente de aplicación.

- C) *Fomento del desarrollo natural:* Plantea una visión de desarrollo no intervencionista, pero la influencia externa distorsiona y daña el desarrollo natural y espontáneo del individuo.

- D) *Producción de cambios conceptuales:* Plantea una perspectiva distinta, ya que la enseñanza es vista como un proceso de transformación.

2.2.2.1.2. Estrategias de enseñanza.

Díaz (2002) refiere que “son los procedimientos que utiliza el profesor en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (p.36).

El autor refiere que se debe considerar:

- ❖ Características generales de los alumnos: nivel cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales, entre otros.
- ❖ Dominio del conocimiento: general y del contenido curricular en particular que se va a abordar.
- ❖ El aprendizaje que se debe lograr: actividades que debe realizar el alumno para conseguirla.
- ❖ Monitoreo constante del progreso.

Cabrera y Chávez (2011) clasificaron de la siguiente manera a las estrategias de enseñanza, recalando que para este estudio se tomaron en cuenta las estrategias de enseñanza según el momento de uso y presentación.

A) Según la actividad del docente y del alumno.

- ❖ *De acción directa del docente:* El docente transmite a los alumnos el conocimiento que posee acerca de lo que va aprenderse, tal es el caso de la exposición (por discurso o por demostración, entre otras) y de las enseñanzas por elaboración (conversación, enseñanza por preguntas).

- ❖ *De acción indirecta del docente:* Se trata de plantear situaciones que promuevan el descubrimiento y la construcción de los contenidos por parte del alumno. El docente tiene un lugar de mediación entre el conocimiento y el alumno, que es desarrollada por medio de una estrategia que se orienta en esta dirección.

En este sentido, las tareas que se propongan variarán en función de la estrategia adoptada, el ambiente de clase, el uso del tiempo, de los espacios y los agrupamientos de los alumnos. Asimismo, las exigencias demandadas al profesor varían, tanto en el momento del diseño y la anticipación de la clase (fase proactiva), como durante su desarrollo (fase interactiva).

B) Según el tipo de agrupamientos.

- ❖ *Enseñanza socializada:* Parte de la base de que el docente y alumnos constituyen un grupo de aprendizaje. En este grupo pueden darse distintos tipos de comunicación: comunicación directa, interacción del docente con cada alumno, comunicación donde participan el docente y todos los alumnos, y comunicación en la cual el eje es la realización de un trabajo o tarea.

- ❖ *Enseñanza individual:* Se apoya en la teoría de que el aprendizaje es algo a realizar por el mismo individuo y que se logra mejor cuando el alumno trabaja por su propia cuenta, se dedica a realizar las tareas señaladas y obtiene resultados correctos.

C) Según el momento de uso y presentación.

- ❖ *Las estrategias pre-instruccionales:* Por lo general preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes) y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias típicas son: los objetivos y el organizador previo.

❖ *Las estrategias co-instruccionales:* Apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza. Cubren funciones de detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías, entre otras.

❖ *Las estrategias post-instruccionales:* Se presentan después del contenido que se ha de aprender y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias más reconocidas son: preguntas finales intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales.

2.2.3. Desempeño docente.

Es definido como “el conjunto de actividades o acciones que desarrolla el educador, que va desde la programación y preparación de las clases, hasta las coordinaciones con otros docentes y directivos y así como la gestión institucional de la escuela” (Montenegro, 2003, p. 34).

Asimismo, Torres (2008) lo define como el conjunto de acciones que realiza el maestro durante el desarrollo de su actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados.

2.2.3.1. Factores que intervienen en el desempeño docente.

A) Formación inicial y capacitación docente: Se inicia cuando ingresa a una institución de formación pedagógica sea Universidad o Instituto Pedagógico, y se prolonga a lo largo de su vida profesional. Asumiendo el aprendizaje como una necesidad para mejorar su desempeño profesional o para perfeccionar sus competencias intelectuales y técnicas que le permitan actualizado con el conocimiento científico, humanístico y tecnológico (Muñiz, 2017).

Robbins, (citado en Muñiz, 2017) refiere que los principales objetivos de la capacitación son:

- ❖ Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.
- ❖ Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal, no sólo en sus cargos actuales sino también para otras funciones.

B) *Motivación*. Con respecto a este factor cada autor plantea diferentes definiciones, un concepto relacionado al tema refiere que la motivación “es la fuerza que nos impulsa a actuar hacia una meta determinada” (Caballero, 2003, p. 11).

Para Galtés (2013) las motivaciones para ser docentes son:

- ❖ Poca rutina en el trabajo.
- ❖ Disponer de contactos humanos diversos.
- ❖ La transmisión del conocimiento.
- ❖ La autonomía en las decisiones pedagógicas.
- ❖ La autonomía en la realización de actividades docentes.
- ❖ La identificación con la profesión docente.

C) *Relación familia escuela*: La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo integral. El potencial e influencia de ambos aumentará si entre ambos sistemas se establecen relaciones fluidas, complementarias, cordiales y constructivas que tengan como objeto optimizar el desarrollo infantil.

D) *Organización institucional*: La organización institucional es un factor que influye en el desempeño docente, a la comunidad educativa, mismas que pueden repercutir de una forma u otra en el desarrollo del trabajo de los docentes y en su eficacia.

Valderrama (2012) propone los siguientes elementos de una organización institucional:

- ❖ Dirección: La deberá representar una persona que contenga los aspectos básicos de una organización y aptitudes de liderazgo.
- ❖ Planificación: Tener un diseño claro de educación y de evaluación.
- ❖ Recursos suficientes para lograr los objetivos.
- ❖ Conexión con la didáctica y el orden general.
- ❖ Disponer de personal idóneo y suficiente.
- ❖ Tener establecida buena comunicación.
- ❖ Trabajo en equipo.

E) Relación profesor estudiante: Tratándose de personas con características distintas (edad y grado de madurez) las relaciones pueden tornarse algo inestables debido principalmente al hecho que los estudiantes aún están en un proceso de formación de su personalidad, lo que conlleva a que muchas de sus reacciones no sean las esperadas o apropiadas según las circunstancias, contexto que deberá ser comprendido por los docentes a fin de que su actuación sea prudente y apropiada.

Por otro lado, el maestro debe construir un ambiente propicio para que la amistad y compañerismo funcione en el aula y no se pierda el control y el manejo de la disciplina. Las reglas deben cumplirse y hacerlas cumplir, para que funcione de manera adecuada para mantenerla dentro y fuera del aula (Ajanel, 2012).

2.2.3.2. Desempeño Personal-Social docente.

Goleman (2002) propuso un modelo de inteligencia emocional que incluyó cuatro aptitudes agrupadas en dos grandes tipos de competencias: la personal y la social. La primera impactaría directamente en el tipo de relación que uno entabla consigo mismo; la segunda, definiría el tipo de vínculos que se establecen con los otros.

A continuación, se presenta el contenido de cada uno de estos dominios:

A) Competencias personales.

- ❖ *Conciencia de uno mismo:* Comprender las emociones, fortalezas y debilidades, motivaciones. Se sustenta en el desarrollo de tres habilidades: la conciencia emocional, la valoración personal y la confianza en uno mismo.

- ❖ *Autogestión:* Regular los afectos y emociones para actuar con lucidez y claridad, según las demandas de cada situación.

B) Competencia social.

- ❖ *Conciencia social:* Ser capaces de comprender los sentimientos ajenos y tomarlos en cuenta durante el proceso de toma de decisiones. Se resalta el rol de la empatía, pero se requiere también del desarrollo de habilidades como la facultad de tomar conciencia en la organización de los grupos humanos y la actitud de servicio.
- ❖ *Gestión de las relaciones:* Regular las emociones de las otras personas; inspirarlas y movilizarlas en la dirección adecuada. Para ello, resulta indispensable ser capaz de establecer vínculos auténticos y duraderos, gestionar los conflictos, y trabajar en equipo en favor de los cambios deseables.

2.2.3.2.1. Habilidades personales del docente.

La práctica docente se desarrolla en escenarios interactivos, por ello es válido que quien ejerce la docencia a cualquier nivel, debería desarrollar explícita e implícitamente competencias socio-afectivas, pues su papel de mediador radica en la adquisición de aprendizajes significativos, en el

desarrollo emocional y la convivencia pacífica; pero también en la emocionalidad del propio docente y la eficacia de su labor (Abarca, Marzo, y Sala, 2002).

Es importante contemplar en la labor docente, el desarrollo de una serie de habilidades o destrezas personales o emocionales como autoestima, ética docente, valores fundamentales, así como un comportamiento y presentación acorde a su rol. Estos aspectos son considerados componentes de lo que actualmente se le denomina inteligencia emocional. Y son los que se describirán a continuación:

A) Autoestima del docente.

Coopersmith (citado en Vildoso, 2002) indica que, para poseer una autoestima positiva, debemos tener padres y profesores que la posean y la exhiban. Asimismo, señala que las personas basan su imagen de sí mismo en cuatro criterios que determinan las características de su personalidad, ellos son:

- ❖ **Significación:** Grado en que sienten amados y aceptados por aquellos que son importantes para ellos.
- ❖ **Competencia:** Capacidad para desempeñar tareas que consideran importantes.
- ❖ **Virtud:** consecución de niveles morales y éticos.

- ❖ **Poder:** grado en que pueden influir en su vida y en la de los demás.

Según estos criterios, un docente con una autoestima baja, presenta las siguientes características:

- ❖ Es inseguro con relación a sus habilidades (intelectuales y emocionales)
- ❖ No desea entrar en controversia o exponerse a la crítica.
- ❖ Evade responsabilidades y se desestima.
- ❖ Se considera menos que otros.
- ❖ Es conformista y/o fatalista.
- ❖ Evita participar en los cambios educativos.

Respecto al docente con una autoestima alta, presenta las siguientes características:

- ❖ Ha elaborado una autoimagen positiva, y basado en ello, interactúa con sus alumnos y colegas.
- ❖ Maneja los recursos claves para una adecuada comunicación en el aula
- ❖ Está dispuesto a reflexionar y analizar su concepción y práctica pedagógica.

- ❖ Aplica estrategias y recursos metodológicos para favorecer el desarrollo de habilidades intelectuales y socio afectivo de sus alumnos.
- ❖ Construye un sentido de confianza en los estudiantes
- ❖ Basa su control de la clase en la comprensión, cooperación y participación de todos, la resolución de los problemas, la ayuda y el respeto mutuo.

B) Ética docente.

Perdomo (2000) sostiene que «dar la clase con ética es tener una conducta académica externa, como prueba de una convicción pedagógica interna que es asumida por buena, de acuerdo con el conocimiento vigente.

El profesor que asume su profesión con vocación y responsabilidad, tiene el reto de unir esfuerzos con otros profesores que compartan el propósito de organizar el sistema de ayudas para que el alumno sea capaz de comprender el mundo de hoy y construya alternativas. Reconocerlos y tratarlos como personas, proveerlos de los conocimientos y habilidades para cubrir exigencias laborales y fomentarle una actitud reflexiva.

C) Valores.

La educación y formación de valores comienzan sobre la base del ejemplo, por lo tanto, la formación de valores es un proceso gradual, donde es necesario buscar e indagar cuáles valores y por qué vías se deben formar, desarrollar, afianzar y potenciar en diferentes momentos de la vida, según las necesidades que se van presentando en la formación de un profesional. (López, 2001).

Como plantea González (1998) a diferencia de otras formas de información aprendidas, los valores no son la expresión directa de un discurso que resulta asimilado, sino el resultado de una experiencia individual, a partir de las situaciones y contradicciones que la persona presenta en el proceso de socialización y desarrolladas dentro del propio proceso.

D) Presentación del docente.

Para Barrientos (2004) la imagen personal posee mucha importancia, pues implica el conocimiento y perfeccionamiento del aspecto exterior a través del porte, la vestimenta, el habla, las mejores formas para interactuar. También se relaciona con los buenos modales y aspectos de comportamiento que conforman la vida social y profesional.

Por ello, se puede inferir que, la construcción de una imagen profesional equilibrada y armónica, resulta de la sumatoria de aspectos exteriores, y de una personalidad educada, expansiva y naturalmente cordial, fundada sólidamente en valores y virtudes morales.

2.2.3.2.2. Habilidades interpersonales del docente.

La competencia de un docente incluye comportamientos y disposiciones específicas para el establecimiento de relaciones sociales efectivas con sus estudiantes y colegas, por ello, las habilidades sociales del profesor destacan la importancia de esta dimensión en la labor educativa (Caballo 1993).

El rol que asume y despliega el docente dentro y fuera del aula, proporciona el modelo a imitar por los estudiantes en la adquisición de estrategias adecuadas para el desarrollo competencias sociales (Abarca, 2002, p.4).

A) Asertividad.

Se puede considerar como parte de las habilidades sociales, que se refiere a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma

adecuada al medio y en ausencia de ansiedad (Mendoza, 2010).

Un docente tiene que ser asertivo, saber manejar adecuadamente sus interrelaciones con el estudiante que confía en él, que espera respeto, que está dispuesto a escuchar sus opiniones. Chehaybar (1996) sostiene que el docente que interactúe con sus alumnos debe saber manejar adecuadamente su asertividad, a fin de garantizar resultados que favorezcan a todos.

B) Saber escuchar.

Saber escuchar a los alumnos, a quienes representan el público es fundamental para lograr una buena comunicación y por ende la transmisión efectiva y productiva de conocimientos (Barrientos, 2004).

El rol del docente debe contemplar una relación directa con sus alumnos, en la teoría de la comunicación se diría que para que un orador capte la atención de su público y comience a ser escuchado debe ser capaz de entenderse con la audiencia (Chehaybar, 1996). Esto nos lleva a pensar en metodologías más personalizadas, donde el docente comienza por centrar su atención en conocer a sus alumnos.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Enseñanza.

La enseñanza refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje (Enciclopedia de Conceptos, 2017).

2.3.2. Estrategia.

Se utiliza para referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. En otras palabras, una estrategia es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto objetivo (Pérez y Merino, 2008).

2.3.3. Estrategias de enseñanza.

Cabrera y Chávez (2011) los definen como el “conjunto de recursos didácticos organizados y seleccionados teniendo en cuenta los fundamentos psicológicos, y lógicos, así como los principios de la educación, que son utilizados por el docente para mediar en el aprendizaje del estudiante, conduciéndolo en la construcción del conocimiento, contribuyendo de esta manera a su desarrollo integral” (p.2).

2.3.4. Desempeño.

Según Cuevas (2011) es el conjunto de conductas laborales del trabajador en el cumplimiento de sus funciones; también se le conoce como rendimiento laboral o méritos laborales. El desempeño se considera también como el desarrollo de las tareas y actividades de un empleado, en relación con los estándares y los objetivos deseados por la organización.

2.3.5. Desempeño docente.

Del mismo modo para Montenegro (citado por Palomino, 2012) el desempeño del docente “se entiende como el cumplimiento de sus funciones: este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva” (p.19).

2.3.6. Percepción de las estrategias de enseñanza.

Podría ser definido como la opinión que tienen los estudiantes, respecto al uso adecuado o inadecuado de las estrategias, según los momentos de una sesión de clase.

2.3.7. Percepción del Desempeño docente.

Se puede definir como la opinión que tienen los estudiantes respecto al desempeño adecuado o inadecuado de sus habilidades personales y sociales, dentro y fuera de la sesión de clase.

Capítulo III:

Método

3.1. Diseño y tipo de investigación

Según Hernández, Fernández, Baptista (2014) esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Es de diseño no experimental, puesto que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos, es transversal porque se dará en un determinado tiempo.

La investigación es de tipo descriptivo- correlacional, porque se va evaluar el grado de asociación entre dos variables, en la cual primero se mide cada una de éstas, después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

3.2. Participantes

3.2.1. Población.

La población estuvo constituida por la totalidad de estudiantes de primero a quinto de secundaria (hombres y mujeres) cuyas edades fluctúan entre 11 a 16 años; de una Institución Educativa ubicada en el distrito de San Miguel.

3.2.2. Muestreo.

El muestreo que se aplicó para este estudio fue no probabilístico intencional (Sánchez y Reyes, 1998). En este tipo de muestreo no se conoce la probabilidad o posibilidad de cada uno de los elementos de una población de poder ser seleccionado en una muestra, la muestra se selecciona tomando en cuenta la opinión o intención del investigador.

La investigación se ajustó a este tipo de muestreo, debido a que, los participantes fueron elegidos de forma intencional por la investigadora, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Para la conformación de la muestra se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

❖ Criterios de inclusión:

- Estudiantes de secundaria cuyas edades oscilen entre 11 y 16 años.
- Estudiantes matriculados en el año académico 2017.
- Estudiantes que asisten regularmente a clases.
- Estudiantes presentes en el momento de la evaluación.

❖ Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no se encuentren con una edad entre 11 y 16 años.
- Estudiantes que falten durante el periodo de evaluación.
- Estudiantes que se nieguen a participar voluntariamente en el proceso de evaluación.

3.2.3. Muestra.

Para fines de la presente investigación y considerando las características del muestreo que se empleó, la muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, considerando los criterios de inclusión y exclusión. Quedando la muestra conformada por 360 adolescentes, estudiantes de secundaria, pertenecientes a una Institución Educativa ubicada en el distrito de San Miguel, en Lima. En la Tabla 1 se observa la distribución de la muestra de estudio.

Tabla1.

Distribución de la muestra según sexo.

SEXO		TOTAL
MUJERES	HOMBRES	
199	161	360

3.3. Variables de estudio

- A) Percepción de las Estrategias de enseñanza docente:** Puntajes obtenidos por el estudiante en la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza docente en la clase.
- B) Percepción del desempeño Personal-Social docente:** Puntajes obtenidos por el estudiante en la Escala de Percepción del Desempeño docente.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos, un instrumento fue la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente, construido por la investigadora y otro fue la Escala de Percepción del Desempeño Personal-Social Docente elaborado por Mendoza (2010). A continuación, se describirá cada una de ellas:

3.4.1. Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente.

Para la medición de esta variable se diseñó una escala, cuyo objetivo fue determinar la percepción de los estudiantes de nivel secundaria sobre las estrategias de enseñanza docente.

La escala consta de 21 ítems que evalúan 3 dimensiones, las cuales son: inicio, desarrollo, y cierre, que especifican las estrategias de enseñanza docente según los momentos de una sesión de clase. Dicho instrumento se rige bajo la escala Likert, cada ítem presenta cuatro alternativas de respuesta graduadas mediante las siguientes categorías:

1= Nunca, 2= Pocas veces, 3= Casi siempre, 4=Siempre

La aplicación de la prueba es de aproximadamente 15 a 20 minutos, individual y/o colectiva. A continuación, en la tabla 2, se aprecia un cuadro de especificaciones de esta escala de acuerdo a las dimensiones, indicadores y los ítems que corresponden a cada uno.

Tabla 2.

Especificación de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente.

Dimensiones	Indicadores	Nº de Ítems
Inicio	Presentación	1, 2
	Saberes previos	3,4,5
	Generar expectativas	6
	Motivación	7
Desarrollo	Dar el contenido	8,9
	Organizar la información	10,11
	Orientar la atención	12,13
	Hacer que los estudiantes detecten la información	14,15
Cierre	Sintetizar la información	16,17,
	Evaluar	18,19
	Retroalimentar	20, 21

3.4.1.1. Ficha técnica de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente.

Nombre: Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza docente

Autor: Malaver Ramirez, Lidia

Año: 2017, Lima-Perú

Administración: Individual o colectiva

Duración: Entre 15 y 20 minutos

Aplicación: Estudiantes de secundaria a partir de los 11 años

Evalúa: La Percepción de las Estrategias de enseñanza, es decir, la apreciación de los estudiantes con respecto a las estrategias que usan sus docentes durante la sesión de clase, en tres dimensiones:

- a) Inicio: Presentación del tema del docente, Saberes previo, generar expectativas y motivación en los estudiantes.
- b) Desarrollo: Dar el contenido, Organizar la información, Orientar la atención del estudiante, Hacer que ellos detecten la información
- c) Cierre: Sintetizar la información, evaluar, retroalimentar

Tipificación: Baremos elaborados para estudiantes de secundaria de instituciones educativas similares a la muestra del presente estudio.

Usos: Educacional, clínico y en la investigación.

Materiales: Escala que contiene los ítems y sus alternativas de respuesta.

3.4.1.2. Validez y confiabilidad del instrumento.

Para fines de los objetivos de esta investigación se determinó las propiedades psicométricas de la prueba para esta población de estudio, cuyos datos se especifican en la sección resultados del presente informe.

3.4.2. Escala de Percepción del desempeño Personal-Social Docente EDS-VMH.

Es un Instrumento elaborado por Mendoza (2010), su objetivo es determinar la percepción que tiene el estudiante universitario de las principales habilidades del desempeño Personal-Social del docente universitario.

Dicho instrumento se rige bajo los criterios del método de calificaciones sumadas de Likert. La escala consta de 35 ítems que evalúan las dos formas de habilidades del desempeño Personal-Social del docente. Cada ítem presenta cinco alternativas de respuesta graduadas desde totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo. En la tabla 3, se muestra las dimensiones de la escala con sus respectivos indicadores e ítems.

Tabla 3.

Especificación de la Escala de Percepción de Desempeño Personal-Social Docente.

Dimensiones	Indicadores	Nº de Ítems
Habilidades personales o Emocionales	Ética Docente	1, 2, 3,4
	Adecuada Autoestima	5,6,7,8,9,10
	Valores	11,12,13,14,15
	Presentación atingente	16,17,18,19,20
Habilidades Interpersonales o Sociales	Habilidades sociales durante las clases	21,22,23,24,25
	Habilidades sociales en el proceso de Evaluación	26,27,28,29,30
	Habilidades sociales fuera de clases	31,32,33,34,35

3.4.2.1. Ficha técnica de la Escala de Percepción de Desempeño Personal-Social Docente.

Nombre: Escala de Percepción de Desempeño Personal-Social Docente

Autor: Mendoza Huamán, Vicente

Año: 2010, Lima-Perú

Administración: Individual o colectiva

Duración: Entre 20 a 25 minutos

Aplicación: Estudiantes universitarios

Evalúa: La percepción del Desempeño Personal-Social Docente, es decir, la apreciación de los estudiantes con respecto a sus habilidades personales e interpersonales.

Usos: Educacional, clínico y en la investigación.

Materiales: Instrumento que contiene los ítems y sus alternativas de respuesta.

3.4.2.2. Validez y confiabilidad del instrumento.

Debido a que los datos psicométricos de validez y confiabilidad de la prueba corresponden a estudiantes universitarios, se realizó la adaptación de dicha prueba para la población de estudio (estudiantes de secundaria), que se especifican en la sección de resultados.

3.5. Procedimiento

Primero se procedió a solicitar las autorizaciones de los directivos de la institución educativa y coordinar las fechas de aplicación de ambas escalas. Luego, se hizo un estudio piloto previo a la aplicación de las escalas de Percepción de las Estrategias de Enseñanza como la del Desempeño Personal-Social docente para establecer los índices de validez y confiabilidad de ambas pruebas.

Se realizó la selección de los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. Posteriormente se administró los instrumentos empleando como tiempo 15 a 20 minutos para cada uno.

Terminando la evaluación se recogió las pruebas, posteriormente se calificó y luego se confeccionó la base de datos para pasar las respuestas y finalmente se codificaron los resultados para luego procesarlos en una computadora, haciéndose todos los análisis estadísticos pertinentes según el programa SPSS (versión 22 para Windows) y el Excel (versión 2010).

Los estadísticos empleados fueron: Alpha de Cronbach para confiabilidad, el análisis de correlación ítem-test, para la validez, la Prueba K-S de Kolmogorov-Smirnov, para determinar la normalidad de la distribución de la muestra; la prueba de Rh Spearman para establecer la correlación y análisis de frecuencias para determinar los niveles.

Al final del análisis estadístico se procedió a presentar los resultados en tablas y figuras, realizando una descripción y discusión de los mismos, culminando con la redacción de las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos en la investigación.

Capítulo IV:

Resultados

En este capítulo se presentan los resultados de acuerdo a los objetivos de investigación. En la primera parte de este capítulo se muestra el análisis de las propiedades psicométricas de la Prueba de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente, y la Escala de Percepción de Desempeño Personal-Social Docente, construida en el 2010 por Mendoza, para lo cual se realizó una aplicación piloto de dichas pruebas a 280 estudiantes con características similares a los participantes del estudio. En la segunda parte se muestran los resultados de analizar el comportamiento de las dos variables de estudio en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de San Miguel:

4.1. Propiedades psicométricas de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente

4.1.1. Validez.

En primer lugar, se realizó la validez de contenido de la prueba a fin de valorar si los ítems propuestos son representativos y coherentes con las dimensiones establecidas en el instrumento, considerando cuatro criterios: *Redacción, Pertinencia de medida, Expresión conductual, Público objetivo.*

Con este fin se solicitó la valoración de los mismos a un grupo de cinco jueces expertos. Para analizar la validez de contenido por parte de los jueces se estableció un sistema de valoración de dos niveles (0 y 1), que representa inválido y válido respectivamente. Luego se aplicó el coeficiente V de Aiken en el cual se obtuvo que los valores son mayores a 0.80 en los cuatro criterios, en 21 de los 24 ítems, no cumpliéndose esta condición en los ítems 3, 21 y 24, por lo cual estos ítems no resultaron válidos y no se considerarán para los análisis posteriores.

Así mismo, se analizó la validez de los ítems del instrumento a través de la correlación ítem-test, empleando el coeficiente de correlación de Rho Spearman. En la tabla 4 se muestran los resultados al correlacionar cada ítem con su dimensión correspondiente (Dimensión de Inicio, Desarrollo y Cierre). Se puede apreciar que todos los ítems obtuvieron un coeficiente de correlación mayor a 0.20, el cual es el valor límite aceptado para ser considerado válido según Cattell, Raymon y Kline (1982; citado en Yactayo, 2010) y además dichas correlaciones alcanzaron un alto grado de significancia ($p < .001$); lo cual indica que dichos ítems tienen una alta validez.

Tabla 4.

Correlaciones ítem-Test en las dimensiones de la escala de percepción de las estrategias de enseñanza docente.

ÍTEMS	Dimensiones de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente		
	Inicio	Desarrollo	Cierre
e1	.494**		
e2	.602**		
e3	.559**		
e4	.635**		
e5	.553**		
e6	.509**		
e7	.507**		
e8		.467**	
e9		.463**	
e10		.429**	
e11		.589**	
e12		.501**	
e13		.559**	
e14		.575*	
e15		.486**	
e16			.582**
e17			.635**
e18			.599**
e19			.537**
e20			.557**
e21			.577**

** p<.001

4.1.2. Confiabilidad.

El análisis de la confiabilidad se realizó mediante consistencia interna. En ese sentido, en la tabla 5 se observa que, la prueba general tiene un Alfa de Cronbach de 0.80, el cual es aceptable, mientras dicho valor en el caso de las tres dimensiones: inicio, desarrollo y cierre, fluctúan entre 0.62 y 0.69.

Tabla 5.

Coefficiente de fiabilidad (Alfa de Cronbach) de la escala de percepción de las estrategias de enseñanza docente.

	PRUEBA GENERAL	DIMENSIONES		
		Inicio	Desarrollo	Cierre
Alfa de Cronbach	.80	.65	.62	.69

Dados los resultados mostrados, se concluye que la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente presenta validez y confiabilidad para ser aplicado en muestras similares a las del presente estudio.

4.1.3. Establecimiento de baremos.

El establecimiento de baremos se realizó mediante los percentiles, los cuales pueden apreciarse en la tabla 6, así como los niveles correspondientes, tanto de la prueba general como de sus dimensiones.

Tabla 6.

Percentiles de la escala de percepción de las estrategias de enseñanza docente en la clase.

PERCENTILES	PUNTAJES DIRECTOS				NIVELES
	PRUEBA TOTAL	DIMENSIONES			
		Inicio	Desarrollo	Cierre	
P1	37	11	14	6	BAJO
P5	54	17	19	13	
P10	58	18	21	14	
P15	59	19	22	16	
P20	60	19	23	16	
P25	62	20	24	17	
P30	62	21	24	18	MEDIO
P35	63	21	24	18	
P40	64	21	25	19	
P45	66	22	25	19	
P50	67	22	26	20	
P55	69	23	26	20	
P60	70	23	27	20	
P65	71	24	28	20	
P70	72	24	28	21	
P75	72	25	29	21	
P80	74	25	29	22	ALTO
P85	75	26	29	22	
P90	76	26	30	22	
P95	79	27	30	23	
P99	82	28	32	24	

Seguidamente, en la tabla 7 se observan los puntajes correspondientes a los tres puntos de corte (P25, P50, P75), dando lugar a tres niveles (Bajo, Medio y Alto), tanto para la prueba general como para sus dimensiones.

Tabla 7.

Puntajes y niveles de la escala de percepción de las estrategias de enseñanza docente en la clase.

Niveles	Prueba General	Dimensiones		
		Inicio	Desarrollo	Cierre
Bajo	37 – 62	11 - 20	14 - 23	6 - 17
Medio	63 – 72	21 - 24	24 - 28	18 - 21
Alto	73 – 82	25 - 28	29 - 32	22 - 24

4.2. Características psicométricas de la escala de percepción del desempeño personal-social del docente

4.2.1. Validez.

Se analizó la validez de los ítems del instrumento a través de la correlación ítem-test, empleando el coeficiente de correlación de Rho Spearman. En la tabla 8 se muestran los resultados de correlacionar cada ítem con su dimensión correspondiente (Dimensión Personal y Social). Se puede apreciar que todos los ítems obtuvieron un coeficiente de correlación mayor a 0.20, y dichas correlaciones alcanzaron un alto grado de significancia ($p < .001$); lo cual indica que dichos ítems tienen una alta validez.

Tabla 8.

Correlaciones ítem-Test en las dimensiones de la escala de percepción del desempeño personal-social docente.

ÍTEMS	Dimensiones	
	Personal	Social
s1	.460**	
s2	.537**	
s3	.538**	
s4	.593**	
s5	.597**	
s6	.504**	
s7	.577**	
s8	.528**	
s9	.306**	
s10	.342**	
s11	.505**	
s12	.721**	
s13	.609**	
s14	.725**	
s15	.750**	
s16	.620**	
s17	.667**	
s18	.652**	
s19	.538**	
s20	.520**	
s21		.567**
s22		.614**
s23		.700**
s24		.667**
s25		.652**
s26		.748**
s27		.723**
s28		.718**
s29		.701**
s30		.604**
s31		.573**
s32		.671**
s33		.636**
s34		.643**
s35		.520**

** p<.001

4.2.2. Confiabilidad.

El análisis de la confiabilidad se realizó mediante consistencia interna. En ese sentido, en la tabla 9 se observa que, el Alfa de Cronbach es de 0.93, el cual es aceptable, de la misma manera sus dimensiones obtuvieron valores aceptables.

Tabla 9.

Coefficientes de fiabilidad (Alfa de Cronbach) de la escala de percepción del desempeño personal-social docente.

	PRUEBA GENERAL	DIMENSIONES	
		Personal	Social
Alfa de Cronbach	0.93	0.90	0.91

4.2.2. Establecimiento de baremos.

A continuación, en la tabla 10 se presentan los percentiles para la Escala de percepción del desempeño personal-social del docente y sus diferentes dimensiones.

Tabla 10.

Percentiles de la escala de percepción del desempeño personal-social del docente.

PERCENTILES	PUNTAJES DIRECTOS			NIVELES
	PRUEBA TOTAL	DIMENSIONES		
		Personal	Social	
P1	50	27	23	BAJO
P5	96	48	37	
P10	102	56	40	
P15	106	58	44	
P20	112	63	45	
P25	116	65	47	
P30	118	69	49	MEDIO
P35	119	71	50	
P40	120	73	52	
P45	123	74	53	
P50	127	75	55	
P55	132	76	57	
P60	135	78	58	
P65	138	79	59	
P70	142	80	60	
P75	145	83	62	
P80	147	84	64	ALTO
P85	149	87	66	
P90	153	89	68	
P95	157	93	70	
P99	165	99	74	

Seguidamente, en la tabla 11 se observan los niveles de la Escala de percepción del desempeño personal-social del docente, los cuales se conformaron en base a los percentiles de la tabla 10.

Tabla 11.

Puntajes y niveles de escala de percepción del desempeño personal-social del docente.

Niveles	Prueba General	Dimensiones	
		Personal	Social
Bajo	50 - 116	27 - 65	23 - 47
Medio	117 - 145	66 - 83	48 - 62
Alto	146 - 165	84 - 99	63 - 74

4.3. Análisis de la percepción de las Estrategias de Enseñanza y del Desempeño Personal-Social Docente

Previamente a la contrastación de las hipótesis de correlaciones, se buscó determinar si las variables se ajustan a la normalidad estadística, para lo cual se utilizó la prueba de Kolmogorov – Smirnov. Así, la tabla 12 contiene los resultados de la prueba de normalidad aplicada a las dos variables de estudio y a sus dimensiones, las cuales no presentaron una distribución normal debido a que mostraron un grado de significancia $p < 0.05$. De lo anterior, se desprende que la prueba de hipótesis para las correlaciones se realizará con el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Tabla 12.

Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov.

ESCALAS			Kolmogorov-Smirnov	
			Estadístico	p
PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DOCENTE	DIMENSIONES	Inicio	.09	.00*
		Desarrollo	.10	.00*
		Cierre	.14	.00*
	PRUEBA TOTAL		.08	.00*
PERCEPCIÓN DE DESEMPEÑO PERSONAL-SOCIAL DOCENTE	DIMENSIONES	Habilidades personales	.10	.00*
		Habilidades sociales	.08	.00*
	PRUEBA TOTAL		.07	.01*

* p<.05

4.3.1. Prueba de hipótesis para la correlación.

En la tabla 13, se muestra la correlación hallada entre la percepción del desempeño personal-social del docente y la Percepción de las Estrategias de enseñanza docente, siendo esta una correlación estadísticamente significativa y positiva. Por lo cual, los evaluados que presentan un nivel alto en la percepción del desempeño personal-social del docente, tienden a presentar un incremento en la Percepción de las Estrategias de enseñanza docente en la clase.

Tabla 13.

Correlación entre la percepción del desempeño personal-social y las estrategias de enseñanza docente.

ESCALAS	Percepción de Desempeño Personal-Social Docente	
	Rho	p
Percepción de las Estrategias de Enseñanza docente	.512**	.00

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se muestran las correlaciones entre las dimensiones de ambas variables. Se observan correlaciones estadísticamente significativas y positivas entre todas las dimensiones de la percepción del desempeño personal-social del docente con todas las dimensiones de la Percepción de las Estrategias de enseñanza docente en la clase.

Tabla 14.

Correlación entre las dimensiones de la percepción del desempeño personal-social y las dimensiones de las estrategias de enseñanza.

ESCALAS	DIMENSIONES	Percepción de Desempeño Personal-Social Docente	
		Personal	Social
Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente	Inicio	.512**	.396**
	Desarrollo	.373**	.363**
	Cierre	.425**	.415**

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4.4. Análisis descriptivo de los niveles de la Percepción de las Estrategias de Enseñanza del Desempeño Personal-Social Docente

En la figura 1 se muestran los niveles de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente. Donde se puede apreciar que la mayoría de los evaluados se ubican en el nivel bajo, con el 73%, le siguen los que se ubican en el nivel medio con un 21%, finalmente la menor proporción se encuentra en el nivel alto, representando el 6%.

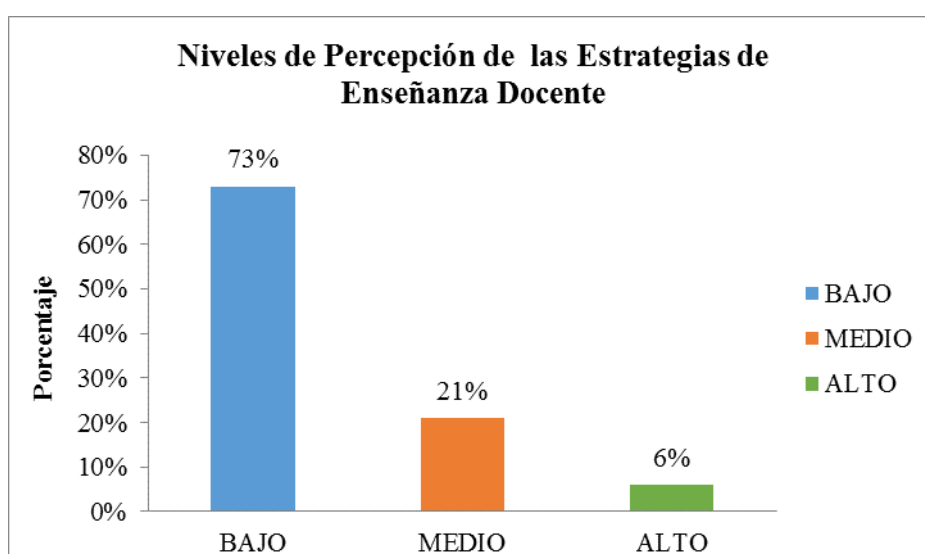


Figura 1. Niveles de la Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente.

En la figura 2 se pueden apreciar los niveles de Percepción de Desempeño Personal-Social Docente, apreciándose que el 15% se ubica en un nivel bajo, el 54% se ubica en el nivel medio y el 31%, en un nivel alto.

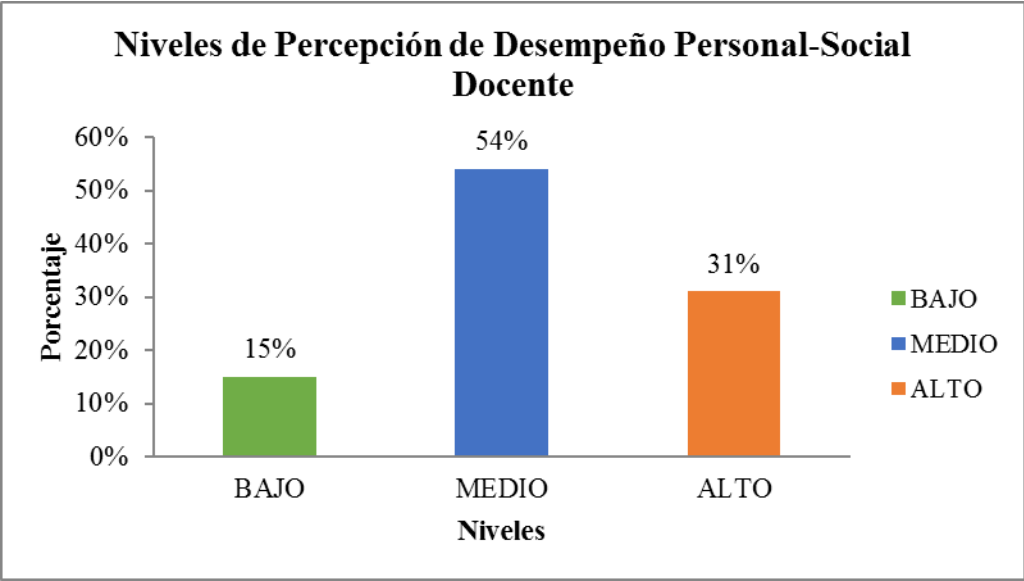


Figura 2. Niveles de la Percepción de Desempeño Personal-Social Docente.

Capítulo V:

Discusión

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre la Percepción de las Estrategias de Enseñanza y del Desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa. Para ello se elaboró la escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza docente con el objetivo de medir dicha variable de estudio, ya que no se encontraron instrumentos con las características deseadas para la presente investigación ni para la población de estudiantes de secundaria. Guerra y Villarreal (2010) y Domínguez (2011), evaluaron el desempeño docente como algo general más no específico como el desarrollo de una clase, donde se puede observar el uso de estrategias del docente en cada momento de la sesión, además dichas investigaciones fueron realizadas desde la perspectiva de estudiantes universitarios.

En el caso de la percepción del Desempeño Personal-Social docente, algunos instrumentos que se pudieron recopilar (MINEDU, 2013; Ugarriza y Pajares, 2004) evaluaban otros aspectos, más no diferenciaban o agrupaban estos aspectos según tipo personal o los de tipo interpersonal, lo cual era importante para establecer correlación o características descriptivas en el estudio. Por ello, se utilizó la Escala de Percepción del desempeño personal-social docente (EDS-VMH), elaborado por Mendoza (2010), ya que cumplía características similares a la escala que se construyó para la primera variable, pues evaluaba la percepción de esta variable en la sesión de clase también. Para lo cual, la escala fue adaptada para la muestra de esta investigación.

Se analizaron las propiedades psicométricas de la Escala de Percepción de las Estrategias de enseñanza docente, obteniéndose como resultados índices favorables tanto en validez y confiabilidad. La validez se realizó a través de criterio de jueces, y correlación

ítem-test, empelando el coeficiente de Rho Spearman, donde los ítems mostraron una alta validez. La confiabilidad como consistencia interna de la Escala en su totalidad tuvo un valor de Alfa de Cronbach de 0.80, el cual es aceptable. Obteniendo un instrumento válido y confiable para medir la Percepción de las Estrategias de Enseñanza docente, en estudiantes del nivel secundaria.

En cuanto a las propiedades psicométricas de la Escala de Percepción del Desempeño Personal-social Docente, se obtuvo una alta confiabilidad tanto para la escala general (0.93) para sus dimensiones (0.90 y 0.91), la cual coincide con los encontrado por Mendoza (2010). De igual forma, la validez del instrumento, se obtuvo a través de la correlación ítem-test, donde todos ítems mostraron una alta validez, coincidiendo con lo hallado por el mismo autor.

Al corroborar la hipótesis general (Tabla 13), se encontró que existe relación positiva y altamente significativa entre la Percepción de las Estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes ($Rho = .512$) aceptándose dicha hipótesis. Esto indicaría que, un nivel alto en la Percepción del Desempeño Personal-Social del docente, implicaría una alta Percepción de sus Estrategias de Enseñanza, o viceversa; la baja Percepción en las Estrategias de Enseñanza de los docentes presentarían posiblemente un decremento en la Percepción de su Desempeño Personal-Social. Estos resultados se asemejan a los hallados por Capacyachi y Ñaupari (2011), quienes destacaron la importancia de Inteligencia emocional y desempeño docente en el aula, considerando aspectos como la capacidad profesional y la capacidad personal al igual que este estudio, demostrando la relación significativa que existe entre las variables inteligencia emocional y

desempeño docente en el aula ($r = 0.729$), sin embargo, la población de estudio difiere de esta investigación, ya que se trabajó con estudiantes universitarios.

De igual manera estos datos se asemejan al estudio de Guerra y Villarreal (2010) quienes hicieron un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza, lo cual también se concluyó que existe una relación positiva entre ambas variables. Estas coincidencias posiblemente se deben a que como refiere Van Manen (2004, citado en Hernández, 2017), el docente no solo debe tener conocimiento teórico, sino de también emocional, haciendo hincapié a la necesidad de complementarlas dentro del ambiente de aprendizaje, esto indica que el docente según el autor debería desarrollar sus conocimientos académicos y profesionales con las competencias emocionales, para así obtener una mejor percepción de sus estudiante y lograr mejores aprendizajes.

Por otro lado, analizando los niveles de Percepción de las Estrategias de enseñanza, el mayor porcentaje de estudiantes se ubicó en el nivel bajo con un 73%, estos resultados se asemejan con los de Rodríguez (2010), que hizo un estudio con participantes de las características similares a las de este estudio, solo que en una institución educativa pública, aquí se obtuvo también una baja percepción con respecto a las estrategias de enseñanza docente, ya que, el 91% de estudiantes opinan que los docentes no usan estrategias adecuadas en clase. Estas coincidencias aparentemente se deben a que como refiere Díaz (2015), las clases siguen sin cambiar: se tiene exposición frontal, con un profesor que expone y alumnos que escuchan, haciendo todos ellos lo mismo sin considerar sus talentos y diferentes ritmos de aprendizaje.

En cuanto a los niveles de percepción del desempeño personal-social docente, quien presenta mayor frecuencia es el nivel medio con un 54% lo cual difiere con los resultados hallados por Mendoza (2010) quien encontró diferencias en cuanto a la percepción de los estudiantes con respecto a esta variable obteniendo el nivel bajo, o una mayor frecuencia con un 47.1%. permitiéndonos inferir cierta tendencia hacia la desaprobación del desempeño personal-social de los docentes. Estas diferencias se deberían posiblemente a que en este caso se trabajó con estudiantes de secundaria, que en su mayoría tienden a ser más emocionales, tener más rápida afinidad con un profesor que los aconseje y los escuche, ya que están en la edad de la adolescencia que en su mayoría sienten que nadie los escucha. Mientras que Mendoza trabajó con estudiantes de educación superior, que por lo general ellos son más críticos con sus docentes.

Finalmente, se obtuvieron correlaciones estadísticamente significativas y positivas entre todas las dimensiones de la percepción del desempeño personal-social del docente con todas las dimensiones de la Percepción de las Estrategias de enseñanza docente en la clase.

Conclusiones

- Las Escalas de Percepción de las estrategias de enseñanza y la de Desempeño Personal-Social docente tienen validez y confiabilidad para ser aplicadas a una población similar a la del presente estudio.

- Existe relación positiva y significativa entre la percepción de las estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño personal-social docente en los estudiantes de nivel secundaria.

- El mayor porcentaje de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa se ubica en el nivel Bajo con respecto a la percepción de las estrategias de enseñanza docente, con un 73%.

- La percepción que tienen los estudiantes respecto al desempeño personal-social de sus docentes tuvo mayor frecuencia en el nivel Medio con un 54%.

- Existe relación positiva entre las dimensiones de la Percepción de las Estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño personal – social.

Recomendaciones

- ✓ Desarrollar otras investigaciones que involucren estas dos variables con la finalidad de contribuir en la optimización del proceso enseñanza aprendizaje en el nivel secundario.

- ✓ Fomentar el uso de los instrumentos validados en este estudio, para otras investigaciones.

- ✓ Fomentar en las instituciones educativas un desempeño integral del docente, considerando tanto su aspecto personal-social y sus estrategias de enseñanza.

- ✓ Realizar talleres sobre estrategias didácticas que permitan al docente mejorar la percepción de sus estudiantes acerca de sus estrategias de enseñanza, asimismo comprobarlo dentro de la sesión de clase.

Referencias

- Abarca, M. (2002). La educación emocional y la interacción profesor/a alumno/a [archivo PDF]. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5. Recuperado de, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034495>
- Abarca, M; Marzo, L. y Sala, J. (2002). *La educación emocional en la práctica educativa de primaria*. Bordón. 54 (4), 505-518.
- Ajanel, R. (2012). *Universidad Panamericana*. Recuperado de, <http://54.245.230.17/library/digital/371.36%20A642.pdf>
- Ames, P. (2006). “*Programa de evaluación de clúster: modelos de acción para la equidad en el acceso al conocimiento*”. Informe final Perú”, IPE/Unesco. Buenos Aires.
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula* (Tesis para optar el grado de doctor). Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación. Recuperado de, <http://eprints.ucm.es/40450/1/T38117.pdf>
- Barrientos, J. (2004). *El Rendimiento Académico y el Perfeccionamiento Docente*. Concepción Uruguay: Editorial Universidad de Concepción

Bravo, G. y Cáceres, M. (2006). *El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa*. Universidad de Cienfuegos, Cuba. Recuperado de, <file:///C:/Users/User07/Downloads/1289Bravo.pdf>

Caballero, A. (2003). *Factores que influyen como motivantes para un buen desempeño laboral en los docentes de una escuela de nivel medio superior*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperado de, <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020149163.pdf>

Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid España: Siglo XXI

Cabrera, N.; Mendoza, H.; Arzate, R.; y Gonzáles, R. (2014). El papel del psicólogo en el ámbito educativo. *Revista Digital Alternativas en Psicología* 31. Recuperado de, <https://alternativas.me/attachments/article/70/9.%20El%20papel%20del%20psic%C3%B3logo%20en%20el%20%C3%A1mbito%20educativo.pdf>

Cabrera, L. y Chávez, E. (2011). *Clasificaciones y funciones de las estrategias de enseñanza*. (Tesis de Maestría en ciencias de la educación con mención en investigación educativa). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo: Escuela de Postgrado Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, Perú. Recuperado de, <https://es.slideshare.net/joanguibrings/clasificaciones-y-funciones-de-las-estrategias-de-enseanza>

Camacho, C. (2012). *Proceso de enseñanza - aprendizaje*. Universidad Experimental “Rómulo Gallegos”. Caracas, Venezuela. Recuperada de <http://es.slideshare.net/ConsueloCamacho/proceso-enseanza-aprendizaje-15119605>

Capacyachi, E. y Ñaupari, F. (2011). *Relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo*. Apuntes de ciencia y sociedad. 01(01). Recuperado de, <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/19>

Cruz, I. y Vargas, A. (2017). *Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral en Docentes del Gimnasio “Nueva America”*. Fundación Universitaria los Libertadores, Facultad De Psicología. Recuperado de, <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1240/cruzivonne2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Cuesa, M. (2014). *Psicología cognitiva*. Recuperado de, <https://www.importancia.org/psicologia-cognitiva.php>

Cuevas, J. (2011). *Desempeño y estándar: Conceptos*. Recuperado de, <https://psicologiayempresa.com/desempeno-y-estandar-conceptos.html>

Consejo Nacional de Educación. (2011). *Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente*. Lima: Consejo Nacional de Educación.

Chehaybar, E (1996). *La Formación docente, perspectivas teóricas y metodológicas*. México. DF
México: CISE-UNAM.

Díaz, F. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill. Recuperado de,
<http://cursoampliacion.una.edu.ve/disenho/paginas/Barriga5.pdf>

Díaz, F, y Hernández, G. (1997). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México:
McGraw-Hill.

Díaz, H. (2015). *Formación docente en el Perú: Realidades y tendencias*. Perú: Santillana S.A.
Recuperado de,
<http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4158/Formaci%C3%B3n%20docente%20en%20el%20Per%C3%BA%20realidades%20y%20tendencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Domínguez, Z. (2011). *Las estrategias didácticas y su relación con el aprendizaje de las ciencias sociales en los alumnos de primer año de secundaria de la institución educativa Miguel Cortés de Castilla* [Archivo Word]. (Tesis Presentado al instituto de investigación y promoción para el desarrollo). Perú, Universidad Nacional de Piura.

Enciclopedia de Conceptos (2017). *Concepto de Enseñanza*. Recuperado de, <https://concepto.de/ensenanza/>

Galtés, R. (2013). *La motivación: Factor clave para continuar con la labor docente*. Manresa, España. Escuela universitaria de Ciencias de la Salud.

García, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria* 10 (11). Recuperado de, <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art71/art71.pdf>

Goleman, D. (2002). *El líder resonante crea más. El poder de la inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Plaza & Janés.

Guerra, E. y Villarreal, L. (2010). *Inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la facultad de agropecuaria y nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, ciclo-2010- I -2010- II*. (Tesis p Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. Recuperado de, <http://www.une.edu.pe/investigacion/FAN%20AGROP%20Y%20NUT%202010/FAN-2010-111%20REYES%20BLACIDO%20IRMA.pdf>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a Ed). México: McGraw Hill/Interamericana Edidtores SA de CV.

- Hernández, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. Universidad Oparin. *Revista Alternativas Psicológicas* (37). Recuperado de, <http://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20-%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística (2013). *Censo de desempeño docente*. Recuperado de, https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1170/libro.pdf
- López, R. (2001). *Valores de los profesores universitarios*. México DF México: Sinaloa
- Maldonado, R. (2011). *Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes*. (Tesis para optar el grado de maestro en educación). Universidad San Martín de Porres, Perú. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/628/3/maldonado_r.pdf
- Matamala, R. (2005). *Las estrategias metodológicas utilizadas por el profesor de matemática en la enseñanza media y su relación con el desarrollo de habilidades intelectuales de orden superior en sus alumnos y alumnas* (Tesis para optar al grado de magíster en educación). Universidad de Chile: Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Postgrado. Recuperado de, http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/matamala_r/sources/matamala_r.pdf

Mendoza, V. (2010). *Desempeño Personal-Social de los docentes y su relación con la motivación académica en estudiantes de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal en el año académico 2006* (Tesis para optar el grado de maestro en docencia universitaria). Lima: EUPG- UNFV.

Ministerio de Educación (2013). *Evaluación de desempeño docente*. Recuperada de, http://www.docentemas.cl/docs/Resultados_Evaluacion_Docente_2013

Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente. Fundamento, modelos e instrumentos*. Bogotá: Editorial Magisterio. Recuperado de, <https://books.google.com.pe/books?id=7ZmFDIA6Gn8C&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Ignacio+Abd%C3%B3n+Montenegro+Aldana%22&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjZj9zA3-DcAhVS11MKHVQjAyEQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false>

Muñiz, J. (2017). *Gestión educativa y el desempeño docente en la institución educativa* (Tesis para obtener el título profesional de licenciado en educación primaria). Universidad Inca Garcilaso de la Vega: Facultad de Educación. Recuperado de, <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1709/TRAB.SUF.PROF.%20JENNYFER%20MARIE%20MU%C3%91IZ%20NU%C3%91EZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Ortiz, K. (2009). *Plataforma para el control del uso de softwares educativos*. Recuperado de, <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/583/Proceso%20de%20ensenanza%20aprendizaje.htm>

Palomino, F. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres* (tesis para optar el de Magíster en Educación). Universidad de San Martín de Porres, Lima. Recuperado de, cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1693/Palomino_zf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pantí, M.A. (2008). *Relación entre la práctica docente y la eficacia: la percepción de profesores y alumnos de secundaria*. (Tesis para para obtener el grado de doctor en Educación). Universidad de Montemorelos, México. Recuperado de, <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/jspui/bitstream/123456789/320/1/Tesis%20Miguel%20%C3%81ngel%20Pant%C3%AD.pdf>

Perdomo, R. (2000). *Cómo enseñar con base en principios éticos*. Universidad de Los Andes. Mérida Venezuela: AULA

Pérez, J.; Merino, M. (2008). *Concepto de estrategia*. Recuperado de, <https://definicion.de/estrategia/>

PISA (2015). *El Perú en PISA 2015 Informe nacional de resultados*. Recuperado de, http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Libro_PISA.pdf

Robbins, S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. Recuperado de, <https://bibliotecat2.files.wordpress.com/2014/10/comportamiento-organizacional-13edi-robbins.pdf>

Román, M. (2010). La voz ausente de estudiantes y padres en la evaluación del desempeño docente. *Serie Documentos de trabajo*, (49). Recuperado de, http://www.cide.cl/documentos/preal_49_MR.pdf

Rodríguez, N. (2010). *Desempeño docente y nivel académico de los estudiantes del nivel de secundario I.E Augusto Salazar Bondy*. Recuperado de, <http://es.scribd.com/doc/34485245/desempeno-docente-y-nivelacademico-de-los-estudiantes-del-nivel-de-secundario-i-e-augusto-salazarbondy>

Sánchez, H. y Reyes, C. (1998). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Mantaro.

Solomon, M. (2008). *Comportamiento del consumidor*. Mexico: Pearson, Prentice Hall.

Soto, E. (2011). *Comportamiento Organizacional: Impacto de las emociones*. México: Thomson Learning Ediciones Paraninfo S.A.

- Tello, J. y Tello L. (2013). Percepción de los estudiantes del desempeño docente en la región Junín. *Horizonte de la Ciencia*, 3 (4), 89 – 96. Recuperado de, <file:///C:/Users/User07/Downloads/Dialnet-PercepcionDeLosEstudiantesDelDesempenoDocenteEnLaJ-5420516.pdf>
- Torres, J. (2008). *Desempeño profesional del tutor y su mejoramiento en Cuba*. Recuperado de, <https://www.getiopolis.com/desempeno-profesional-del-tutor-y-su-mejoramiento-en-cuba/>
- Valderrama, G. (2012). Organización Escolar. Recuperado de, <http://gricel1972.blogspot.com/>
- Vildoso, J. (2002). Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de, <https://es.scribd.com/document/326442296/autoestima-para-la-vida-pdf>
- Yactayo, Y. (2010). Motivación de logro académico y rendimiento académico en alumnos de secundaria de una institución educativa del callao. (Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2010_Yactayo_Motivaci%C3%B3n-de-logro-acad%C3%A9mico-y-rendimiento-acad%C3%A9mico-en-alumnos-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf

Anexos

PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DOCENTE

Apellidos y nombres: _____ Sexo: F M

Edad: ____ Fecha: _____ Institución Educativa: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, hay una serie de preguntas con respecto al trabajo de la mayoría de tus profesores según los momentos (inicio, desarrollo y cierre) de su sesión de clase. Por favor, marca con un aspa (X) la respuesta que más los describa de acuerdo a tu opinión, considerando las siguientes claves de respuestas.

Nunca = 1 Pocas veces = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4

Nº	Ítems	1	2	3	4
1	Los profesores conocen a todos mis compañeros.		x		
2	Los profesores vienen bien vestidos.			X	

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4
INICIO					
1	Plantean con claridad los objetivos del tema a tratar en la clase.				
2	Describen a los estudiantes los contenidos a desarrollar durante la clase.				
3	Comentan a los estudiantes sobre los beneficios (profesionales, personales) que existen al dominar la información a tratar.				
4	Les piden a los estudiantes que escriban las ideas relacionadas al tema.				
5	Preguntan a los estudiantes sobre algunas experiencias que han tenido para iniciar el tema.				
6	Presentan situaciones sorprendentes (casos, ejemplos, ilustraciones, etc.) para despertar el interés de los estudiantes.				
7	Llaman la atención de los estudiantes con actividades o dinámicas curiosas relacionadas con el tema.				
DESARROLLO					
8	Utilizan recursos tecnológicos (ppt, proyector, etc.) para acompañar la presentación del tema.				
9	Las explicaciones de los profesores son claras, coherentes y precisas.				
10	Utilizan organizadores (llaves, mapa conceptual, mental, etc.) para organizar la información que les presentan a los estudiantes.				
11	Presentan a sus alumnos la información jerarquizada de lo general a lo particular.				
12	Presentan materiales concretos y novedosos mientras expone el tema para captar la atención.				
13	Presentan situaciones (casos, lectura, ejercicios) referente al tema para que los estudiantes lo resuelvan individualmente para mantener su atención.				
14	Realizan actividades grupales para que los estudiantes dialoguen y debatan con sus compañeros sobre el tema.				
15	Brindan material impreso para que los estudiantes analicen los contenidos desarrollados en clase.				
CIERRE					
16	Realizan conclusiones o resúmenes de la clase.				
17	Piden a sus alumnos que de forma individual que resuman los conceptos principales del tema a través de una exposición.				
18	Utilizan instrumentos de evaluación para evaluar lo aprendido.				
19	Al finalizar la clase, realizan preguntas para comprobar que sus estudiantes entendieron el tema.				
20	Mencionan los aciertos y desaciertos que sus estudiantes han tenido para reforzar lo aprendido.				
21	Realizan actividades para que los estudiantes reconozcan sus aciertos y desaciertos entre ellos mismos, para luego reforzarlos o corregirlos.				

ESCALA DE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO PERSONAL-SOCIAL DOCENTE

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante, a continuación, se le presenta algunos enunciados para conocer su opinión con respecto a las habilidades personales e interpersonales de la mayoría sus docentes. Lo que Ud. tiene que hacer es marcar con un aspa (X) la respuesta que más los describa de acuerdo a tu opinión, considerando las siguientes claves de respuestas.

TD: Totalmente en Desacuerdo D: Desacuerdo I: Indeciso A: Acuerdo TA: Totalmente de Acuerdo

HABILIDADES PERSONALES

ETICA		TD	D	I	A	TA
1	Son responsables.					
2	Buscan el bienestar de sus estudiantes, colegas y de sí mismos.					
3	Enseñan y promueven una adecuada convivencia con el ejemplo.					
4	Respetan a sus compañeros de trabajo.					
AUTOESTIMA		D	D	I	A	TA
5	Se muestran seguros de cumplir adecuadamente sus actividades.					
6	Reconocen sus fortalezas y sus debilidades.					
7	Demuestran estar orgullosos de sus éxitos.					
8	Participan en actividades o capacitación para su desarrollo integral.					
9	Se critican así mismo aceptando sus errores sin sentirse mal por ello.					
10	Evitan compararse con los demás colegas.					
VALORES		TD	D	I	A	TA
11	Asisten a sus sesiones de clase y otras actividades con puntualidad.					
12	Muestran responsabilidad en sus actividades.					
13	Son objetivos en sus comentarios, críticas y evaluaciones.					
14	Respetan a los estudiantes y colegas.					
15	Se comprometen con sus actividades docentes.					
PRESENTACION PERSONAL		TD	D	I	A	TA
16	Su vestimenta presenta un estado de limpieza adecuado.					
17	Su forma de vestir es adecuada a su rol como docente y a las normas de la institución educativa.					
18	Presentan un buen nivel de higiene personal.					
19	Usan un lenguaje acorde a su rol de profesor					
20	Su comportamiento es acorde a su rol docente					

HABILIDADES SOCIALES

HH SS DURANTE LAS CLASES		TD	D	I	A	TA
21	Durante las clases se comunican de manera clara y precisa respetando lo que piensan y sienten los estudiantes.					
22	Durante las clases saben escuchar a los estudiantes.					
23	Durante las clases entienden a los estudiantes poniéndose en su lugar sin perder su condición de docente					
24	Durante las clases muestran buen nivel de Tolerancia a la crítica evitando enojarse o entristecerse.					
25	En las clases muestran buenos modales como saludar, ser amables, decir "por favor", "gracias" etc.					
HH SS DURANTE EL PROCESO DE EVALUACION		TD	D	I	A	TA
26	En el proceso de evaluación se comunican de manera clara y precisa respetando lo que piensan y sienten los estudiantes.					
27	Durante el proceso de evaluación saben escuchar a los estudiantes.					

28	En el proceso de evaluación entienden a los estudiantes poniéndose en su lugar sin perder su condición docente.					
29	En el proceso de evaluación muestran buen nivel de Tolerancia a la crítica evitando enojarse o entristecerse.					
30	Durante el proceso de evaluación muestran buenos modales como saludar, ser amables, decir “por favor”, “gracias” etc.					
	HH SS FUERA DE CLASES	TD	D	I	A	TA
31	Fuera de clases se comunican de manera clara y precisa respetando lo que piensan y sienten los estudiantes.					
32	Fuera de clases se muestran dispuestos para atender las consultas de los estudiantes.					
33	Fuera de clases entienden a los estudiantes poniéndose en su lugar sin perder su condición docente					
34	Fuera de clases muestran buen nivel de Tolerancia a la crítica evitando enojarse o entristecerse.					
35	Fuera de clases muestran buenos modales como saludar, ser amables, decir “por favor”, “gracias” etc.					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	MARCO TEORICO	MÉTODO	VARIABLES	TEC. RECOLECC DATOS
<p>• ¿Cuál es la relación entre la Percepción de las Estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana?</p>	<p>GENERAL</p> <p>- Determinar la relación entre la Percepción de las Estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.</p>	<p>GENERAL</p> <p>H1: Existe relación entre la Percepción de las Estrategias de enseñanza y la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.</p>	<p>2.1. Antecedentes de la investigación 2.1.1. Antecedentes Internacionales. 2.1.2. Antecedentes Nacionales. 2.2. Base teórica 2.2.1. Percepción. 2.2.1.1. Factores que influyen en la percepción 2.2.1.2. Proceso de la percepción. 2.2.2. Enseñanza – Aprendizaje. 2.2.2.1. Enseñanza. 2.2.3.1.1. Enfoques de la enseñanza. 2.2.2.1.2. Estrategias de enseñanza. 2.2.3. Desempeño docente. 2.2.3.1. Factores que intervienen en el desempeño docente 2.2.3.2. Desempeño Personal-Social docente 2.2.3.2.1. Habilidades personales del docente. 2.2.3.2.2. Habilidades interpersonales del docente. 2.3. Definición de términos básicos 2.3.1. Enseñanza. 2.3.2. Estrategia. 2.3.3. Estrategias de enseñanza. 2.3.4. Desempeño. 2.3.5. Desempeño docente.</p>	<p>Diseño y tipo de investigación</p> <p>Según R. Hernández, Fernández, Baptista (2014) esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Es de diseño no experimental, puesto que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos, es transversal porque se dará en un determinado tiempo.</p> <p>La investigación es de tipo descriptivo- correlacional, porque se va evaluar el grado de asociación entre dos variables, en la cual primero se mide cada una de éstas, después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba (R. Hernández, Fernández, Baptista, 2014).</p> <p>Muestra</p> <p>Para esta tesis se tomará una muestra no-probabilística, con muestreo de tipo intencional o de conveniencia.</p> <p>Para fines de la presente investigación y considerando las características del muestreo que se empleó, la muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, considerando los criterios de inclusión y exclusión. Quedando la muestra conformada por 360 adolescentes, estudiantes de secundaria (1^{ero} a 5^{to}), cuyas edades fluctúan entre 11 a 16 años.</p>	<p>Percepción de las Estrategias de enseñanza docente en clase.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicio - Desarrollo - Cierre 	<p>Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente.</p>
	<p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construir la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente. • Establecer propiedades psicométricas de la Escala de Percepción de las Estrategias de Enseñanza Docente. • Establecer las propiedades psicométricas de validez y confiabilidad de la Escala de Percepción del Desempeño Personal-Social Docente de Mendoza. • Identificar los niveles de Percepción de las Estrategias de enseñanza en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana. • Identificar los niveles de percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana. • Determinar la relación que existe entre las dimensiones de Percepción de las Estrategias de enseñanza y las dimensiones del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundario de una Institución Educativa de Lima Metropolitana. 	<p>Específicos</p> <p>H1: Existe relación entre las dimensiones de la Percepción de las Estrategias de enseñanza y las dimensiones de la percepción del desempeño Personal-Social docente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima Metropolitana.</p>			<p>Percepción del Desempeño Personal-Social docente</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habilidades personales o Emocionales - Habilidades Interpersonales o Sociales 	<p>Escala del Desempeño Personal-Social docente</p>